

**Pouczenie o odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej przez TBM z Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość****Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas TBM Telekom Sp. z o.o. Sp. k. ul. Miła 2, 00-180 Warszawa o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w postaci pisma wysłanego pocztą. Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności związanych z zakupem urządzeń lub innego sprzętu w ramach umowy, do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzeczy wydane Państwu w związku z zawarciem umowy na adres: TBM Telekom sp. z o.o. Sp. k. ul. Miła 2, 00-180 Warszawa, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zgodnie z Art. 38 ust. 1 Ustawy z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od Umowy. Przesłane odstąpienie zostanie potraktowane jako rezygnacja z usług i skutkować będzie naliczeniem kary umownej.



MAXITEL

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

TBM Telekom Sp. z o.o. Sp. k.
ul. Miła 2
00-180 Warszawa

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od:

- 1) Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych/aneksu do umowy(*)
albo
- 2) Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych/aneksu do umowy (*) tylko w zakresie:
sprzedaży następujących Urządzeń
następujących Usług Dodatkowych
(Patrz wyjaśnienia poniżej)

Data zawarcia umowy...../

Imię i nazwisko konsumenta(-ów).....

Adres konsumenta(-ów).....

.....

Podpis konsumenta(-ów)

(podpis zamieszczany jest tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data.....

Wyjaśnienia:

1. W przypadku gdy w ramach Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Konsument dokonał zakupu Urządzeń lub zamówił świadczenie Usług dodatkowych odstąpienie od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych powoduje wygaśnięcie Umowy także w zakresie sprzedaży Urządzeń i Usług dodatkowych.
2. Odstąpienie od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w zakresie sprzedaży Urządzeń lub świadczenia Usług Dodatkowych nie powoduje wygaśnięcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w pozostałym zakresie.

(*) Niepotrzebne skreślić.