

Regulamin Usługi MaxiTel

Obowiązuje od 01.12.2014 r. do odwołania

§ 1 Postanowienia ogólne

Regulamin określa zakres i warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w Strefie Stacjonarnej w publicznej Sieci Telekomunikacyjnej TBM Telekom sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Warszawie, ul Miła 2, kod pocztowy 00-180, NIP 525-26-74-108, REGON 365272655, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000633926 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwaną dalej „TBM” lub „Operatorem”

§ 2 Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu zostały przyjęte następujące definicje:

Abonent – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy zawartej na piśmie z Operatorem;

Cennik – Cennik Usług Telekomunikacyjnych TBM Telekom sp. z o.o. Sp. k. stanowiący wykaz Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych przez Operatorem zgodnie z niniejszym Regulaminem Usługi wraz z zestawieniem rodzaju i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania;

Karta SIM/USIM – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatorem, przekazana Abonentowi przez Operatorem, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM/USIM, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez TBM, z którą związany jest Numer Telefonu.

Klient – Abonent, Użytkownik lub osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ubiegająca się o zawarcie Umowy z Operatorem;

Lokalizacja - adres, pod którym Abonent będzie korzystał z Usług Telekomunikacyjnych opisanych w niniejszym Regulaminie Usługi;

Numer Telefonu - numer stacjonarny w formacie: AB XXX XX XX, gdzie AB to numer kierunkowy geograficznej strefy numeracyjnej, np. 22 dla Warszawy;

Obszar dostępności usług – obszary na terenie Polski, na których istnieje możliwość skorzystania z usług, o których mowa w § 1 Regulaminu Usługi. Usługi nie będą dostępne w roamingu międzynarodowym;

Oferta Promocyjna – dokument zawierający warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych inne niż określone w Regulaminie, Regulaminie Usługi i Cenniku;

Punkty Sprzedaży TBM – Autoryzowane przez TBM sklepy oraz punkty obsługi Abonentów i Użytkowników, w których oferowane są usługi TBM;

Regulamin - Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatorem;

Regulamin Usługi - niniejszy dokument;

Sieć Telekomunikacyjna - sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego wykorzystywana przez Operatorem do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;

Strefa Stacjonarna - strefa mieszcząca się na Obszarze dostępności usług, której środek stanowi Lokalizacja wskazana w Umowie, o promieniu wynoszącym około 500 metrów;

Umowa - Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem, której integralną część stanowią: Regulamin, Regulamin Usługi, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem Usług Telekomunikacyjnych, z których korzysta Abonent, określone w szczególności w warunkach Oferty Promocyjnej;

Usługi Telekomunikacyjne – usługi w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczone Abonentowi przez Operatorem, w tym usługi opisane w § 1 Regulaminu Usługi;

Numer Tymczasowy- Numer przydzielony Klientowi przez Operatorem do czasu przeniesienia numeru Docelowego od Dotychczasowego Dostawcy Usług.

Numer Docelowy – Numer, który Klient przenosi z sieci Dotychczasowego Dostawcy Usług do sieci TBM lub Numer Tymczasowy, jeśli z przyczyn nie leżących po stronie TBM w terminie 90 dni od zawarcia Umowy o Świadczenie Usług nie nastąpiło przeniesienie Numeru Docelowego od Dawcy do sieci Operatorem.

Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca) - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w sieci stacjonarnej, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru stacjonarnego, który Klient zamierza przenieść w związku z zawarciem z TBM Umowy.

§ 3 Zasady korzystania z Usług Telekomunikacyjnych

Operator celem świadczenia na rzecz Abonenta usług opisanych w § 1 Regulaminu Usługi, po podpisaniu przez Abonenta Umowy wydaje Abonentowi Kartę SIM/USIM, zabezpieczoną kodem PIN, do której przypisany jest Numer Telefonu.

2. Operator rekomenduje, aby Klient przed zawarciem z Operatorem Umowy dotyczącej usług opisanych w § 1 Regulaminu Usługi dokonał sprawdzenia, czy w Lokalizacji, którą wskaże w Umowie istnieje możliwość skorzystania z tych usług. Obszar dostępności usług oraz lista usług dostępnych w ofercie podstawowej lub w ramach Ofert Promocyjnych jest dostępna na stronie internetowej www.maxitel.pl oraz w Punktach Sprzedaży TBM.

3. W Umowie o której mowa w pkt. 1 powyżej Abonent określa Lokalizację. Operator uwzględniając wskazaną Lokalizację, przydziela Abonentowi numer stacjonarny wraz z numerem kierunkowym.

4. Abonent na warunkach opisanych w Regulaminie Usługi może korzystać z usług opisanych w § 1 Regulaminu Usługi na obszarze ograniczonym do Strefy Stacjonarnej.

5. Abonent po podpisaniu Umowy, celem aktywacji usług, opisanych w § 1 Regulaminu Usługi umieszcza Kartę SIM/USIM z numerem stacjonarnym w urządzeniu elektronicznym, umożliwiającym za pośrednictwem tej Karty korzystanie z Usług Telekomunikacyjnych. Urządzenie musi posiadać odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz być dopuszczone do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.
6. Abonent celem określenia Strefy Stacjonarnej wykonuje z Lokalizacji połączenie pod bezpłatny numer skrócony *313 lub 790 313 313, pod którym będzie instruowany o kolejnych czynnościach.
7. Przypisanie Strefy Stacjonarnej do Numeru Telefonu Abonenta nastąpi w ciągu 24 godzin od momentu wykonania czynności o której mowa w pkt. 6 powyżej.
8. Abonent zobowiązuje się, że adres, z którego dokona on połączenia na numery wskazane w pkt. 6 powyżej oraz będzie korzystał z usług opisanych w § 1 Regulaminu Usługi będzie zgodny z Lokalizacją wskazaną w Umowie.
9. Operator podejmie działania zmierzające do zapewnienia, że usługi opisane w § 1 Regulaminu Usługi będą dostępne wyłącznie w Strefie Stacjonarnej.
10. Operator zastrzega sobie prawo do uprzedniego powiadomienia Abonenta o możliwości a następnie przerwania połączenia lub całkowitego zablokowania możliwości wykonywania i odbierania połączeń w związku z próbą korzystania z usług opisanych w § 1 Regulaminu Usługi poza obszarem ograniczonym do Strefy Stacjonarnej.
11. Abonent może wystąpić do Operatora z wnioskiem w formie pisemnej o przeniesienie przydzielonego Numeru Telefonu do nowej Lokalizacji w ramach tej samej strefy numeracyjnej. Wzór dokumentu o jakim mowa w niniejszym punkcie jest dostępny na stronie www.maxitel.pl oraz w siedzibie Operatora
12. Zrealizowanie wniosku Abonenta polega na zmianie Lokalizacji w ramach Obszaru dostępności usług i przypisaniu nowej Strefy Stacjonarnej. W związku z powyższym warunkiem realizacji wniosku Abonenta jest udane nawiązanie przez Abonenta połączenia z numerem *313 lub 790 313 313 w nowej lokalizacji. Abonent w przypadku niemożliwości bądź znacznych utrudnień w wykonaniu ww. połączenia jest zobowiązany do skontaktowania się z Operatorem w ciągu 3 dni od potwierdzenia przyjęcia przez TBM wniosku na zmianę dzwoniąc do Obsługi Klienta celem poinformowania o takich okolicznościach.
13. Zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym Operator może odmówić przeniesienia przydzielonego Numeru Telefonu Abonentowi, w szczególności, w przypadku gdy nowa lokalizacja Abonenta znajduje się poza Obszarem dostępności usług, albo w innej strefie numeracyjnej niż Lokalizacja, dla której przydzielono Abonentowi Numer Telefonu.
14. Zmiana Strefy Stacjonarnej z zachowaniem tego samego numeru stacjonarnego w ramach dwóch różnych stref numeracyjnych jest niemożliwa. Otrzymanie numeru stacjonarnego w innej strefie numeracyjnej wiąże się z koniecznością podpisania nowej Umowy lub Aneksu do Umowy, na podstawie którego następuje aktywacja nowego numeru stacjonarnego.
15. Opłaty jakie poniesie Abonent w związku ze zmianą Strefy Stacjonarnej określa Cennik.

§ 4 Numer Tymczasowy:

1. Klient który zawarł z TBM Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych wraz z przeniesieniem numeracji od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej TBM otrzymuje na czas od dnia zawarcia umowy do dnia przeniesienia numeru od Dotychczasowego Dostawcy Usług Numer Tymczasowy z puli numeracyjnej Operatora.
2. W okresie korzystania z Numeru Tymczasowego, do dnia przeniesienia Numeru Docelowego do sieci TBM, Klient rozliczany jest z korzystania z usług zgodnie z Taryfą Tymczasową usługi Maxitel.
3. W tym okresie nie są przydzielane pakiety darmowych minut obowiązujące w ramach zamówionej przez Klienta Taryfy.
4. Z dniem przeniesienia Numeru Telefonu od swojego dotychczasowego operatora, Usługi Telekomunikacyjne świadczone są na tym numerze zgodnie z zamówioną Taryfą, Numer Telefonu staje się automatycznie Numerem Telefonu Abonenta w Sieci Telekomunikacyjnej TBM przypisanym do Karty SIM/USIM.
5. W przypadku gdy nie dojdzie do przeniesienia Numeru Telefonu w ciągu 90 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od TBM, od 91 dnia Usługi Telekomunikacyjne będą świadczone dalej na Numerze Tymczasowym zgodnie z Cennikiem Usługi Maxitel a przydzielony przez TBM Stacjonarny Numer Tymczasowy staje się Numerem Docelowym w sieci Operatora.
6. Uruchomieniem Pakietu Darmowych Minut w ramach zamówionej Taryfy rozpoczyna się wraz z przeniesieniem Numeru Docelowego do sieci TBM lub od dnia kiedy Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym w sieci Operatora zgodnie z zapisami punktu 5 niniejszego paragrafu.
7. Za dzień rozpoczęcia trwania umowy lojalnościowej uznaje się dzień uruchomienia usługi/usług Klienta na Numerze Tymczasowym.

§ 5 Kary umowne

1. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez TBM Telekom Sp. z o.o. Sp. k. z winy Abonenta przed upływem czasu oznaczonego w Umowie, Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz TBM Telekom Sp. z o.o. Sp. k. Kary Umownej w wysokości kwoty Abonamentu pomnożonej przez ilość miesięcy, jaka pozostała do końca Umowy, od chwili jej zerwania.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania terminu wypowiedzenia na skutek przeniesienia przydzielonego Numeru telefonu do innego Operatora, Abonent jest zobowiązany do uiszczenia TBM Telekom Sp. z o.o. Sp. k. opłaty w wysokości równej opłacie Abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata Abonamentowa za jeden Okres rozliczeniowy.

§ 6 Ulgi

1. Klientowi, który wyraził zgodę na otrzymywanie faktury drogą elektroniczną, zwanej e-fakturą, przysługuje rabat na Abonament w kwocie 5,99.
2. Klientowi, który wyraził zgodę na otrzymywanie informacji i ofert marketingowych drogą elektroniczną oraz telefoniczną, zwanych zgodami marketingowymi, przysługuje rabat na abonament w kwocie 5,99.
3. W cennikach Usługi Maxitel kwota abonamentu podana jest po powyższych obniżkach.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania warunków niniejszego Regulaminu Usługi bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.maxitel.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na kartach SIM przez TBM Telekom Sp. z o.o. Sp. k. dla Abonentów , Cennik oraz warunki Oferty Specjalnej. Wszelkie postanowienia w Regulaminie dotyczące Numeru MSISDN stosuje się odpowiednio do Numeru Telefonu.
3. Wszelkie wyrazy pisane w niniejszym Regulaminie Usługi wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie lub Cenniku z pominięciem wyrazów, które zostały zdefiniowane w treści niniejszego Regulaminu Usługi.
4. Niniejszy Regulamin Usługi dostępny jest na stronie internetowej www.maxitel.pl oraz w Punktach Sprzedaży TBM.

Akceptuję niniejszy Regulamin

.....
data i czytelny podpis Abonenta