

WARUNKI OGÓLNE

1. TBM Telekom sp. z o.o. Sp. k., z siedzibą w Warszawie, ul. Miła 2, 00-180 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000633926, o numerze NIP: 525-26-74-108, zwana dalej Operatorem albo TBM, oferuje skierowane do pojedynczych Abonentów lub grup Abonentów lub do nieoznaczonego adresata, oferty nabycia urządzeń. Szczegółowe warunki nabycia urządzeń określone są w Umowie, i niniejszym Regulaminie, zwanego Regulaminem Sprzedaży.

2. Pojęcia nie zdefiniowane w Regulaminie Sprzedaży, mają znaczenie nadane im w Umowie, odpowiednim Cenniku lub Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Na Kartach SIM TBM Telekom Sp. z o.o. Sp. k.

ZASADY SPRZEDAŻY URZĄDZEŃ

3. Abonent może dokonać zakupu urządzeń wraz z zawarciem Umowy lub Aneksu do tej Umowy.

4. Do zawarcia umowy sprzedaży urządzenia dochodzi z chwilą zawarcia Umowy lub Aneksu do Umowy.

5. Urządzenie zostaje wydane Abonentowi wraz z zawarciem Umowy lub Aneksu do Umowy albo jest dostarczane w terminie nie dłuższym niż 14 dni na adres podany przez Abonenta. Odbiór urządzeń potwierdzany jest protokołem odbioru.

6. Dostawy realizowane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z warunkami świadczenia usług obowiązującymi podmiot dostarczający przesyłkę. Szczegóły warunków dostawy są dostępne na stronach WWW poszczególnych podmiotów.

7. Koszty dostawy są określone w Cenniku urządzeń.

8. Abonent potwierdza odebranie przesyłki w obecności pracownika podmiotu dostarczającego przesyłkę w sposób obowiązujący u tego podmiotu.

9. W trakcie odbioru przesyłki Klient sprawdza w obecności pracownika podmiotu dostarczającego przesyłkę jej stan, całość, kompletność, nienaruszalność i zgodność ze specyfikacją ustaloną w Umowie.

10. W przypadku stwierdzenia naruszenia należytego stanu, całości, kompletności, bądź nienaruszalności przesyłki Abonent zobowiązany jest sporządzić zgodnie z warunkami świadczenia usług obowiązującymi podmiot dostarczający przesyłkę protokół szkody, określający jej rodzaj i zakres. Protokół jest sporządzany w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach i podpisywany przez Abonenta i pracownika podmiotu dostarczającego przesyłkę. Sporządzenie protokołu szkody jest warunkiem koniecznym do stwierdzenia odpowiedzialności podmiotu dostarczającego przesyłkę za powstałe szkody.

11. Z chwilą potwierdzenia odbioru urządzenia na Abonenta przechodzą korzyści i ciężary związane z zakupioną rzeczą, oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

12. W przypadku zakupu urządzenia wraz z zawarciem Umowy lub Aneksu Operator może oferować Abonentowi zakup urządzenia po cenie promocyjnej na warunkach określonych w Cenniku urządzeń i niniejszym Regulaminie. Promocyjna cena sprzedaży urządzeń może być zróżnicowana w szczególności w zależności od tego czy Abonent zawiera Umowę na czas nieokreślony czy Umowę na czas określony 12 lub 24 miesiące.

13. W razie rozwiązania Umowy terminowej zawartej na czas określony z przyczyn leżących po stronie Abonenta (rezygnacja Abonenta, przeniesienie usługi do innego operatora, windykacyjne rozwiązanie umowy przez Operatora) w zakresie usługi, do której zakupiono urządzenie w promocyjnej cenie Abonent ma obowiązek zapłacenia w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy różnicy pomiędzy ceną promocyjną a ceną standardową Urządzenia wskazaną w Cenniku urządzeń, a w przypadku gdy Abonent do tego czasu nie uiścił ceny promocyjnej ma obowiązek zapłacenia w ww. terminie ceny standardowej urządzenia. Powyższe postanowienia nie dotyczą przypadków skorzystania przez Abonenta będącego Konsumentem z prawa odstąpienia od umowy na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w takim przypadku zastosowanie mają przepisy tej ustawy.

OBOWIĄZKI ABONENTA

14. Abonent ma obowiązek zabezpieczenia Urządzenia przed skutkami przepięć w sieci elektrycznej oraz korzystania z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją.

SPOSÓB I TERMIN PŁATNOŚCI

15. Zapłata ceny za urządzenie będzie dokonana na podstawie faktury, w terminie płatności pierwszej faktury za Usługi Telekomunikacyjne wystawionej po zawarciu Umowy lub Aneksu do Umowy.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZMIANY TARYFY OBOWIĄZUJĄCEJ ABONENTA

16. W przypadku zmiany przez Abonenta taryfy telekomunikacyjnej na niższą od dotychczas obowiązującej Abonenta, Operator ma prawo obciążyć Abonenta różnicą w cenie sprzedanego przez Operatora urządzenia służącego realizacji usługi, której taryfa podlega zmianie, pod warunkiem, że urządzenie to w tej zmienionej taryfie oferowane jest za cenę wyższą niż zapłacona przez Abonenta.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU BRAKU REALIZACJI USŁUGI ZWIĄZANEJ Z PRYZNANIEM SPECJALNYCH WARUNKÓW NABYCIA SPRZĘTU

17. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas określony lub nieokreślony nie zostanie zrealizowana z winy Operatora (brak warunków technicznych) wówczas Abonent obowiązany jest do zwrotu urządzenia w stanie niepogorszonym, w oryginalnych opakowaniach wszelkich urządzeń sprzedanych mu przez Operatora na preferencyjnych warunkach służących do realizacji usług, które nie będą świadczone. W razie braku zwrotu w przeciągu 14 dni od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator naliczy za te urządzenia cenę standardową urządzenia zgodnie z postanowieniami Cennika Urządzeń.

18. Zwrot przez Abonenta urządzenia, w stanie wskazującym na użytkowanie bądź w stanie uniemożliwiającym Operatorowi sprzedaż tego urządzenia innemu Abonentowi (uszkodzone opakowanie, sprzęt, ślady użytkowania, brak któregoś z akcesoriów, brak instrukcji lub gwarancji) skutkuje naliczeniem kary umownej za Sprzęt w postaci Ceny Standardowej urządzenia, zgodnie z Cennikiem Urządzeń. Każdorazowo taki przypadek zostanie udokumentowany protokołem przyjęcia Sprzętu.

19. Zasady zwrotu Urządzenia w przypadku odstąpienia przez Klienta będącego Konsumentem od Umowy lub umowy sprzedaży w przypadku gdy umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa zostały określone w pouczeniu o prawie odstąpienia doręczanym Abonentowi wraz z Umową.

ODSTĄPIENIE KONSUMENTA OD ZAKUPU URZĄDZENIA

20. Abonent będący Konsumentem, który dokonał zakupu Urządzenia poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może odstąpić od umowy sprzedaży bez podania przyczyn w terminie 14 dni od zawarcia tej umowy. Szczegółowe zasady skorzystania z prawa odstąpienia oraz skutków odstąpienia zawarte są w pouczeniu, które Konsument otrzymuje przy zawarciu Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora lub na odległość.

REKLAMACJE Z TYTUŁU RĘKOJMI

21. Abonent powinien dostarczyć wadliwą rzecz na adres siedziby Operatora.

22. Reklamowana rzecz powinna być dostarczona wraz z kompletem akcesoriów oraz dowodem dokonania zakupu (faktura, paragon).

23. TBM jest zobowiązany do wydania Abonentowi potwierdzenia przyjęcia reklamacji.

24. TBM jest zobowiązany do dostarczenia Abonentowi odpowiedzi na reklamację rzeczy w terminie 14 dni.

25. Rzecz naprawiona, wolna od wad powinna być gotowa do odbioru siedzibie Operatora, do którego dostarczono rzecz wadliwą. TBM doloży wszelkich starań, aby rzecz wolna od wad była gotowa do odbioru w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty dostarczenia odpowiedzi na reklamację.

REKOJMIA I GWARANCJA PRODUCENTA

26. Urządzenia dostępne w sieci sprzedaży TBM posiadają instrukcję obsługi w języku polskim.

27. Urządzenia oferowane przez TBM są wolne od wad, chyba że Klient zostanie poinformowany o ewentualnych wadach Urządzenia przez TBM.

28. TBM ponosi odpowiedzialność wobec Klienta z tytułu rękojmi na zasadach określonych w ustawie z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2014, poz. 121, ze zm.). W kodeksie cywilnym określone są w szczególności przesłanki odpowiedzialności Operatora jako sprzedawcy, obowiązki Klienta, terminy oraz uprawnienia Klienta związane z rękojmią.

29. Urządzenia mogą posiadać gwarancję producenta. TBM nie udziela gwarancji na zakupione Urządzenia.

30. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Urządzenia na warunkach oraz przez okres wskazany w oświadczeniu gwarancyjnym.

31. W przypadku, gdy Urządzenie posiada gwarancję producenta, Operator dostarcza wraz z Urządzeniem dokument gwarancyjny.

32. W celu skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji Abonent powinien udać się z zakupionym towarem do autoryzowanego punktu serwisowego gwaranta, wraz z dowodem zakupu. Adresy autoryzowanych punktów serwisowych zamieszczone są w oświadczeniu gwarancyjnym.

33. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Operatora z tytułu rękojmi.

USŁUGI POSPRZEDAŻNE

34. W ramach usług posprzedażnych TBM oferuje jedynie usługi w zakresie weryfikacji przyczyn niedziałania urządzenia wraz z Usługą Telekomunikacyjną w przypadku stwierdzenia zaistnienia takiego zdarzenia.

35. TBM nie świadczy usług posprzedażnych takich jak serwisowanie urządzeń, konserwacja, sprzedaż części zamiennych, czy też usług związanych z usunięciem wad nieobjętych rękojmią lub gwarancją.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW Z KONSUMENTAMI

36. Zasady polubownego rozstrzygania sporów z Abonentami będącymi Konsumentami w zakresie Usług telekomunikacyjnych określone są w Regulaminie.

37. Spory pomiędzy TMB a Abonentem będącym Konsumentem, wynikające z zawarcia umowy sprzedaży urządzeń, za zgodą obu Stron, mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. z 2014 r., poz. 148 z późn. zm.), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

38. Zasady ochrony danych osobowych udostępnionych w związku z zawarciem Umowy lub Aneksu do Umowy określone są w Umowie i Regulaminie, przy czym w przypadku zakupu urządzenia wraz z zawarciem Umowy lub Aneksu do Umowy dane Klienta przetwarzane są przez TBM również dla celów wskazanych w Regulaminie Sprzedaży.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

39. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu Sprzedaży mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego. W przypadku gdy Abonentem jest Konsument stosuje się również ustawę o prawach konsumenta.

40. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.12.2014 r.2

.....Data i Podpis Abonenta

Cennik urządzeń w ramach poszczególnych abonamentów

| czas trwania umowy/taryfa | AKTYWNA | OSZCZĘDNA | ROZWAŻNA |
|---------------------------|--|--|--|
| NIEOKREŚLONY | Opłata aktywacyjna - 49 zł ZTE - 285 zł jednorazowo KAER - 285 zł jednorazowo MAXCOM - 320 zł jednorazowo | Opłata aktywacyjna - 49 zł ZTE - 285 zł jednorazowo KAER - 285 zł jednorazowo MAXCOM - 320 zł jednorazowo | Opłata aktywacyjna - 49 zł ZTE - 285 zł jednorazowo KAER - 285 zł jednorazowo MAXCOM - 320 zł jednorazowo |
| 12 MIESIĘCY | Opłata aktywacyjna - 49 zł ZTE - 22 zł / miesiąc KAER - 22 zł / miesiąc MAXCOM - 22 zł / miesiąc | Opłata aktywacyjna - 49 zł ZTE - 22 zł / miesiąc KAER - 22 zł / miesiąc MAXCOM - 22 zł / miesiąc | Opłata aktywacyjna - 49 zł ZTE - 22 zł / miesiąc KAER - 22 zł / miesiąc MAXCOM - 22 zł / miesiąc |
| 24 MIESIĄCE | Opłata aktywacyjna - 1 zł ZTE - 10 zł / miesiąc KAER - 10 zł / miesiąc MAXCOM - 10 zł / miesiąc | Opłata aktywacyjna - 1 zł ZTE - 10 zł / miesiąc KAER - 10 zł / miesiąc MAXCOM - 10 zł / miesiąc | Opłata aktywacyjna - 1 zł ZTE - 10 zł / miesiąc KAER - 10 zł / miesiąc MAXCOM - 10 zł / miesiąc |

W ofercie bez telefonu (sama karta SIM) opłata aktywacyjna dla każdej taryfy i dla każdego trybu trwania umowy wynosi 49 zł.

1. Integralną częścią Cennika Urządzenia jest Cennik Usługi Maxitel.
2. Koszt dostawy urządzenia dla Abonentów, którzy dokonali zawarcia Umowy z Operatorem, pokrywa Operator. Jest to równoznaczne z przyznaniem 100% ulgi z tytułu wysyłki urządzenia.
3. Przyznana ulga wynosi 14 PLN
4. Przesyłka dostarczana jest firmą kurierską

ZTE WP 659



KAER KT 1000



MAXCOM MM721

